

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour 11/07/2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Dono' Photographie.

Siret n° 834.156.200.00026 demeurant à Guérande (44350)

1. Objet

Njord Photographie propose des prestations photographiques telles que présentées sur son site internet www.dono-photographie.fr

La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV) sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Les présentes CGV forment un document contractuel.

Par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV.

Le client déclare être majeur, poser librement pour des photos, et autoriser des prises de vue de lui-même, suivant le style qu'ils souhaitent.

2. Conditions de réservation

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par téléphone au 06.89.33.32.14 ou courriel dono.photographie@gmail.com selon les informations de contact fournies sur le site internet www.dono-photographie.fr

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe.

Un acompte correspondant à 30% du montant de la prise de vue devra être réglé à la réservation. La date du rendez-vous ne sera validée qu'après réception de cet acompte. A défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée.

Le présent contrat et l'acompte manifestent la preuve d'un engagement ferme et irrévocable entre les parties.

3. Déroulement de la séance

Il est interdit de prendre des photos avec un appareil photo, smartphone, tablette durant la séance (sauf accord du photographe).

Pour que la séance se déroule dans les meilleures conditions, seules les personnes participant à la séance peuvent y assister (sauf accord préalable du photographe).

4. Prix

Le prix de vente est celui valable à la date de la commande et s'entend hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts).

Pour les séances en extérieur, des frais de déplacement seront applicables selon la distance parcourut.

5. Paiement

Njord Photographie accepte les paiements en espèces ou virements bancaires.

Quel que soit le mode de paiement, le solde devra être acquitté le jour de la séance. Aucune ristourne pour paiement comptant ne pourra être accordée.

6. Remise des photographies

Les photos retouchées vous seront présentées dans une galerie privée dans un délai de 4 semaines. Vous pourrez alors faire votre choix en indiquant à la photographe le numéro des photos que vous avez sélectionnées. La photographe ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel retard de livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie.

La livraison des fichiers numériques se fera sous la forme de fichiers jpeg remis sur clé USB.

Le photographe ne livre jamais de photos brutes.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par le photographe seront exploitables par les deux parties.

Aucun fichier brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et le photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

7. Délai de rétractation et conditions d'annulation

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la signature du contrat.

Aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas d'annulation de la séance par les clients moins de 5 jours avant la date prévue pour la séance, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il couvre forfaitairement les frais de préparation de la séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue.

En cas de force majeure de la part du client, la séance ne pourra être reportée qu'une seule fois et le délai de 5 jours, cité ci-dessus, ne pourra plus être appliqué. Au-delà d'un report de date, le montant de l'acompte sera considéré comme acquis, couvrant le manque à gagner de la prestation perdue et le client se verra dans l'obligation de verser un nouvel acompte.

8. Force majeure, maladie

Njord Photographie se réserve le droit d'annuler une prestation ou de retarder la livraison des photos en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Le photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver un autre prestataire disponible pour assurer la prestation.

COVID-19 : Au vu de la situation sanitaire incertaine depuis le début de l'année 2020, le photographe ne pourra être tenue pour responsable en cas de report de séance dû à un éventuel confinement ou fermeture des commerces dits "non essentiels".

Ces derniers ne pourront donner lieu à un remboursement de l'acompte. La séance sera simplement reportée à une date ultérieure.

9. Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant Njord Photographie de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

10. Propriété intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales de droits d'auteur et de droits voisins.

Les photographes sont protégées par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteur et par le code de la propriété intellectuelle.

La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format uniquement dans le cadre privé et familial.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de Dono Photographie.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photos ne devront porter atteinte à son image et/ou sa réputation. Je m'engage à être solidaire du photographe en cas de préjudice causé, par une utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu.

En cas de publication des photos sur internet par le client celui-ci s'engage à mentionner l'auteur : Dono Photographie.

Dono Photographie se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire par écrit du client, les photographies tirées d'une séance photo à des fins de promotion de son activité. L'accord inclut, entre autres, la publication ou l'utilisation des photos à des fins de promotion de l'auteur par l'intermédiaire :

- D'expositions et concours
- De reproduction sur catalogue, dossier de presse, affiches ou cartes postales
- De tout procédé de représentation existante ou à venir tel que cartes de visite, CD, DVD, composites, book personnel du photographe
- De sites internet ou galeries web et en particulier www.dono-photographie.fr ou https://www.instagram.com/dono_photographie/

11. Commande de produits dérivés

L'intégralité du paiement sera demandée au client à la commande pour les produits dérivés à partir de la séance (tirages, book, agrandissements, etc...). Les produits sont à venir chercher conformément aux termes de la commande au domicile de Njord Photographie situé au 13 rue du bois 44510 LE POULIGUEN.

Le délai de livraison est de 4 à 8 semaines en fonction des produits.

Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif ; en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Njord Photographie ne sera pas tenue pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra lui être demandée.

L'envoi par La Poste se fera au frais du client et exclusivement en lettre suivi ou colissimo. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. Njord Photographie ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En cas de non-réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

12. Les bons cadeaux

Les bons cadeaux sont payables par virement ou espèces à la commande.

Les bénéficiaires du bon cadeau auront 6 mois pour réaliser la prestation. Exceptionnellement et uniquement dans certains cas, le délai de validité du bon cadeau pourra être rallongé d'un mois.

En cas d'annulation par le client moins de 5 jours avant la date du rendez-vous, le bon cadeau sera définitivement perdu si aucune autre date n'est disponible avant la fin de la date de validité du bon ou dans le mois suivant l'annulation si la date de validité du bon est déjà dépassée.

Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables.

Les bons cadeaux sont envoyés dans un délai de 7 jours suivant la réception du paiement.

13. Conservation des fichiers numériques

La photographe s'engage à conserver (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur qui lâche, inondation, incendie ou autre) les fichiers numériques pendant 1 an après la date de la prise de vue.

Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

14. Fichiers numériques et impressions

Il est vivement conseillé d'en faire au moins une copie sur un disque dur ou autre support.

Si vous faites réaliser des tirages par un site internet, il est très important de décocher la case « retouche automatique » qui est parfois proposée et qui ruinerait le travail de post-traitement du photographe.

Dans le cas d'impression de tirages photo, la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda. Celle-ci ne garantit le résultat que sur les tirages effectués par ses soins.

De même, la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. La photographe décline toute responsabilité due à cet effet.

15. Données à caractère personnel

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers.

Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe à des fins de gestion administrative et commerciale.

16. Style photographique

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book du photographe et sollicitent ses services en toute connaissance du style artistique de celui-ci.

Ils reconnaissent également que le travail du photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par le photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par le photographe dans le passé.

Le photographe assure qu'il utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision soit différente de la leur.

Lors des séances à domicile, le photographe essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de ces conditions et il ne pourra être reproché à Njord Photographie si elles ne sont pas favorables.

En conséquence les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun.

17. Modification de CGV

Dono' Photographie se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.